



MEMORIA DE ACTIVIDADES

COLEGIO OFICIAL DE
GUÍAS TURÍSTICOS DE
LAS ISLAS BALEARES

AÑO 2024



Col·legi Oficial
de Guies Turístics
de les Illes Balears

MEMORIA DE ACTIVIDADES DEL COL·LEGI OFICIAL DE GUIES TURÍSTICS DE LES ILLES BALEARS

AÑO 2024

INDICE

- 1.- Presentación.
- 2.- Asambleas.
- 3.- Actividades, cursos de formación y visitas realizadas.
- 4.- Reuniones con la Administración, Instituciones y Ayuntamientos.
5. Prensa y radio
- 6.- Proyectos y Patrocinios
- 7.- Página web y redes sociales

1.- Presentación

El Colegio Oficial de Guías Turísticos de las Islas Baleares, es una corporación de Derecho Público, amparada por la Ley nº 10/1998 de 14 de diciembre de Colegios Profesionales de les Illes Balears y por el Estado, habiendo sido creado por Ley 5/2004, de 20 de Diciembre del Parlament de les Illes Balears, con personalidad jurídica propia y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

Fines esenciales del COGTIB.

- 1.- La ordenación del ejercicio de la profesión en el marco de la ley.
- 2.- La defensa y la representación de los intereses generales de la profesión, especialmente ante los poderes públicos.
- 3.- La colaboración con las administraciones públicas para la satisfacción de los intereses generales.
- 4.- La defensa y la representación de los intereses colectivos de los profesionales.
- 5.- Fomentar la mejora de la calidad de los servicios y de la protección de los consumidores.
- 6.- Fomentar la actividad profesional de los guías de turismo.
- 7.- La cooperación con los poderes públicos en la defensa y promoción de la actividad turística.
- 8.- Organizar y promover actividades o servicios comunes de interés para los colegiados, de carácter profesional, formativo, cooperativo, asistencial de previsión y otros análogos.
- 9.- Organizar cursos y demás actos encaminados a la formación permanente profesional.

2.- Asambleas.

Día 22 de abril de 2024, se celebró, vía telemática, la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria del Colegio Oficial de Guías. Siguiendo el Orden del Día establecido, se procede a la aprobación del acta anterior.

A continuación, el tesorero expuso las cuentas de resultado del ejercicio 2023 las cuales fueron aprobadas por unanimidad, al igual que el presupuesto previsto para el año 2024.

A continuación se abordaron y se debatieron diversos temas de interés para los colegiados.

Cerró la sesión el presidente, quién informó a los asistentes sobre las diferentes y numerosas reuniones mantenidas a lo largo del año con instituciones locales y autonómicas

3.- Actividades, cursos de formación y visitas realizadas.

El Colegio Oficial de Guías Turísticos de las Islas Baleares, fiel a su compromiso con la excelencia profesional, mantiene como uno de sus fines primordiales la formación continuada de sus guías colegiados.

A lo largo de este año, hemos desarrollado diversas acciones formativas, para actualizar y ampliar los conocimientos de nuestros guías.

*** 11/01/2024 Visita formativa a la Fundación Museo Joan March.**

Visita guiada por Antonio Ferragut, comisario de la exposición, quien nos ofreció un recorrido por las piezas más destacadas del Museo Joan March.

A través de esta experiencia, apostamos por profundizar en nuestros conocimientos con el propósito de convertirnos en los mejores embajadores de la riqueza cultural e histórica de las Islas Baleares.

*** 17/01/2024 Visita al Jardín Botánico de Soller.**

Algunos de nuestros guías visitaron este precioso espacio, un lugar dedicado a la conservación, estudio y divulgación de la flora mediterránea, donde tuvieron la ocasión de aprender y descubrir de la mano de nuestra guía una gran variedad de plantas.

Además, visitaron el Museo Balear de Ciencias Naturales, donde recorrieron y exploraron sus principales espacios de exposición dedicados a la Geología, Paleontología y la Biodiversidad.

*** 22/01/2024 Conferencia sobre la figura de Ramón Llull**

Gabriel Ensenyat historiador y gran conocedor de la figura de Ramón Llull, nos introdujo en las diferentes etapas de su vida y sobre su extensa obra literaria.

*** 07/02/2024 Visita al Museo Militar San Carlos**

Visitamos uno de los enclaves militares más representativos de nuestra isla, guiados por su director, el señor Juan Rigo, pudimos conocer de cerca la arquitectura y la historia de militar de Mallorca, recorrer los diferentes espacios expositivos y conocer la rica colección de piezas militares que abarcan diversas épocas de nuestra historia.

*** 12/02/2024 Visita formativa de la Catedral de Mallorca.**

Un numeroso grupo de guías colegiados asistieron a una visita formativa organizada en colaboración con la Catedral. El objetivo fue conocer de primera mano las nuevas salas del Museo Capitular, tras los recientes cambios en su diseño y contenido expositivo.



*** 15/02/2024 Visita a la Sociedad Arqueológica Lul·liana**

Un grupo de miembros colegiados visitaron la sede de la Sociedad Arqueológica Lul·liana, donde fueron recibidos por la Sra. Colom conservadora del Museo. Durante la visita pudieron conocer de primera mano su historia y los objetivos de esta institución.



*** 22/02/2024 Curso formativo en la sede de la ONCE**

Los guías colegiados, comprometidos con la mejora continua y la calidad de los servicios que ofrecen, realizaron un curso formativo en la sede de la ONCE con el objetivo de conocer de primera mano las necesidades de las personas con discapacidad visual.

*** 19/02/2024 Visita a la Imprenta Nueva Balear, Itinerario por l'Exemple de Palma y visita al centro El Corte Inglés**

*A primera hora de la tarde un grupo de guías realizaron una visita a la Imprenta Nueva Balear, un espacio emblemático que acompañados por sus propietarios nos dieron a conocer su extensa historia y el espacio expositivo que han creado de posters vintage de nuestras islas.

*También tuvieron la ocasión de realizar una visita formativa al Exemple de Palma, que gracias a las expertas explicaciones del historiador Gaspar Valero pudimos conocer la historia de las calles y plazas de este espacio.

* Y para terminar la tarde, realizamos una visita formativa al Centro El Corte Inglés de las Avenidas, donde fuimos recibidos por el Sr. Sánchez y la Sra. Ruiz quienes nos informaron de los servicios más destacados que ofrecen a su clientela internacional.

*** 23/02/2024 Visita al Museo Casa Natal de Fray Juniper Serra.**

Un grupito de guías realizaron la visita al museo y casa de una de las figuras ilustres de nuestra isla, Fray Juniper Serra, de la mano de la Sra. Font, presidenta de la Asociación "Amics de Fray Juniper Serra" pudieron conocer un poco mejor la vida y obra del padre Serra.

*** 10/04/2024 Visita al espacio y tienda Graziella Bracciallini.**

Un grupo de guías del COGTIB visitó la tienda para conocer de cerca bolsos y complementos realizados artesanalmente, así como el singular emplazamiento en el que se encuentra: un antiguo teatro romano que asoma entre algunas de sus paredes y convierte el espacio en un entorno ideal para admirar estas auténticas joyas de cuero, cuidadosamente elaboradas y decoradas con piedras preciosas."



*** 31/07/2024 Visita guiada a la Fundación Miró**

Con gran interés, un grupo de guías realizó una visita a Miró Mallorca. Gracias a las expertas explicaciones del Sr. Ysasi, tuvieron la oportunidad de comprender y conocer más a fondo la vida y obra de Joan Miró, recorriendo el Edificio Moneo, el Taller Sert y Son Boter.

*** 21/11/2024 Visita al Monasterio de la Purísima Concepción**

Los guías tuvieron la gran ocasión de poder realizar la visita al Convento de la Purísima Concepción de la mano del historiador y comisario del patrimonio de este espacio, Sr. Jaume Llabrés quién nos enseñó los espacios rehabilitados que formaron parte de la vida cotidiana del convento y su valioso patrimonio. Una visita muy enriquecedora que nos ha ayudado a comprender un poco mejor la vida conventual en Mallorca



Fray Juniper Serra.

*** 25/11/2024 Visita al municipio de Petra**

Visita formativa al pueblo de Petra, cuna de Fray Juniper Serra. Acompañados por nuestras compañeras Magdalena Ribot e Inma Sastre, gran conocedoras del lugar, quienes nos enseñaron su Centro histórico y los lugares de interés más emblemáticos, también tuvimos la ocasión de visitar el museo y la Casa Natal de

*** 28/11/2024 Visita formativa al Museo de Sa Bassa Blanca**

Un grupo de guías visitaron el Museo Sa Bassa Blanca sede de la Fundación Jakober, acompañados por la guía Karina, recorrieron los diferentes espacios expositivos ampliando sus conocimientos de los diferentes autores y sus obras. Recorrieron el jardín con esculturas de granito que caracteriza al museo y su edificio principal.

*** 02/12/2024 Visita formativa a Lafiore**

Varios de nuestros colegiados visitaron una de las pocas fábricas de vidrio soplado que aún existen en nuestra Isla. Acompañados por la señora Sonia, les ofreció una interesante explicación sobre la historia y las técnicas de este oficio milenario, tuvieron la oportunidad de conocer de cerca el proceso de elaboración. Durante la visita, recorrieron los hornos donde se crean artesanalmente piezas tradicionales y únicas.

*** 11/12/2024 Visita al Museu del Fang**

Como parte de nuestra formación continua, visitamos el Museo del Fang, de la mano del señor Vich gran ceramista, recorrimos este espacio donde se exponen numerosas piezas de barro que, a lo largo del tiempo, han tenido un papel fundamental en la vida cotidiana en nuestra Isla. Muchas de ellas siguen utilizándose aún hoy en día, lo que demuestra su valor cultural y funcional a través del tiempo.



*** 12/12/2024 Visita guiada a la Almudaina**

Y para finalizar el año y siguiendo con la formación continua, un numeroso grupo de guías realizaron una visita guiada al Palacio Real de la Almudaina. La señora Lucia Marqués, guía de Patrimonio nos acompañó y a través de sus expertas explicaciones nos adentramos en la historia de este recinto amurallado.

Tuvimos el privilegio de visitar los diferentes espacios y salones de esta magnífica fortaleza y conocer su rico patrimonio arquitectónico así como su valor histórico.

4.- Reuniones con la Administración, Instituciones, Ayuntamientos

Durante este año se han celebrado numerosas reuniones con diversas instituciones, tanto locales como autonómicas. Estos encuentros han servido para dar visibilidad al Colegio Oficial de Guías Turísticas, presentar sus proyectos, y abordar asuntos relevantes relacionados con la labor que desempeñan los guías turísticos.

*** Día 15 de enero**, el Sr. Oliver, presidente del COGTIB, mantuvo una reunión con el Sr. Bauzá, Conseller de Turismo y el Sr. Aloy, Director General de Turismo del Govern Balear, en este encuentro se presentó el Colegio Oficial de Guías Turísticas sus proyectos e iniciativas, además se trató la problemática que afectan al sector, solicitando colaboración para atajar uno de los mayores problemas que existe en la profesión, el INTRUSISMO.



*** Día 15 de marzo**, el Sr. Oliver, presidente del COGTIB, mantuvo una reunión con el alcalde de Palma, el Sr. Jaime Martínez, y con el 1er Teniente de alcalde de Turismo, Cultura y Deportes, Sr. Bonet.

En este encuentro, el Sr. Oliver presentó varias propuestas -entre otros asuntos-, destinadas a minimizar el impacto del turismo en quienes residen en la ciudad de Palma y apostar por un turismo más sostenible.

*** Día 29 de abril**, el Sr. Oliver fue invitado, junto con representantes de otras instituciones, a la reunión en la sede de Autoridad Portuaria de Baleares. La convocatoria partió del área de movilidad del Ayuntamiento de Palma, con el objetivo de tratar el tema del estacionamiento de autocares turísticos en la zona de la Escollera del puerto de Palma.

*** Día 22 de mayo**, con la participación de un centenar de entidades, asociaciones y una amplia representación de la sociedad civil del archipiélago, se constituyó la primera **Mesa para el Pacto Social y Político por la Sostenibilidad de las Islas Baleares**.

Pedro Oliver fue invitado, junto con otros representantes de diferentes estamentos sociales, a participar en el acto. Durante su intervención, expresó su satisfacción por la inclusión del turismo sostenible en la agenda, así como por la voluntad de abordar con mayor firmeza el problema del intrusismo en el sector.

Día 4 de Junio. El Sr. Oliver se reunió con la Sra. Pilar Amate, Consellera de Promoción, Economía y Desarrollo del Consell de Mallorca, a quien presentó el Colegio Oficial de Guías Turísticas, junto a los proyectos y acciones que están llevando a cabo.



Día 22 de Junio. El Colegio Oficial de Guías y representado por María Dolores García, participó en la primera Mesa de Trabajo sobre Patrimonio Cultural del Pacto por la sostenibilidad de las Islas Baleares.

También el COGTIB participó en las sucesivas reuniones convocadas por el Pacto por la Sostenibilidad de Baleares.

Día 29 de Julio, el Sr. Oliver en representación del Colegio Oficial de Guías Turísticas, tuvo el placer de asistir a la recepción que ofrecieron SSMM Los Reyes de España para la sociedad Balear.

Día 10 de Octubre. El Sr. Oliver se reunió con el presidente de la Autoridad Portuaria de Baleares, Sr. Javier Sanz Fernández y con su director el Sr. Antoni Ginard. Durante el encuentro el Sr. Oliver dio a conocer nuestro colegio profesional, y sus proyectos, poniendo en valor la labor que realizan los guías turísticos en la recepción de cruceristas que llegan a nuestra isla.

Asimismo, aprovechó la ocasión para plantear diversas cuestiones que afectan al trabajo diario de los guías en la zona portuaria, con el objetivo de mejorar las condiciones en la que desarrollan su labor

5. Prensa y radio.

El Sr. Pedro Oliver, presidente de Colegio Oficial de Guías Turísticas de las Islas Baleares, ha sido entrevistado a lo largo de 2024 en diversos medios de comunicación para abordar temas relacionados con el turismo y la labor que realizan los guías turísticos en nuestras islas

Día 11 de Enero. Nuestro presidente fue entrevistado en el programa “Es.Turismo”. Durante la entrevista destacó la importancia de la figura del guía turístico como primera referencia para nuestros visitantes, su papel cultural y su función mediadora ante posibles incidencias.

Asimismo destacó la importancia de la colaboración con las administraciones y reclamó un mayor control para combatir el intrusismo profesional.

Día 21 de Febrero. El presidente Pedro Oliver fue entrevistado por IB3 Radio con motivo del Día Internacional del Guía Turístico, que se celebra el 21 de febrero.

Durante la entrevista, destacó que la temporada turística se ha iniciado con fuerza y que empiezan a faltar guías cualificados, haciendo un llamamiento a la Administración para facilitar convocatoria de pruebas de habilitación y que ayuden a combatir el intrusismo en el sector.

Día 22 de Febrero. Con motivo del Día Internacional del Guía Turístico, el presidente Pedro Oliver y Lola García, miembro del COGTIB fueron entrevistados en RNE para el programa “Radiodiari Migdia Balears”, desde la sede de la ONCE.

Durante la entrevista se habló del carácter vocacional de la profesión de guía. Lola García destacó la necesidad de formación continua para adaptarse a los cambios y atender a los grupos con discapacidad visual. También se resaltó la importancia de apoyar el comercio local y se denunció el problema del intrusismo profesional.

Día 29 de Febrero. El presidente del COGTIB, Pedro Oliver, fue entrevistado por la Cadena Ser, donde comentó el adelanto de la temporada turística en febrero, lo que ha generado un aumento de la demanda de guías turísticos, debido principalmente al turismo senior a nivel nacional, el buen clima y al turismo alemán.

También vuelve a insistir en la necesidad de convocar exámenes para la habilitación de guías y combatir el intrusismo en el sector.

Día 17 de Abril. El Sr. Oliver fue entrevistado en el programa “Al Dia” de IB3. Durante la entrevista, expuso los principales problemas derivados del aumento de turismo en la isla, como la masificación en zonas muy visitada, especialmente en el centro histórico de Palma. Para abordar este tema tuvo una reunión con el Alcalde de Palma, para proponer medidas que mitiguen el impacto del turismo en nuestra isla.

Día 11 de Mayo. El presidente del COGTIB, Sr. Oliver participó en el programa “Hora 14 fin de semana Baleares” de la Cadena Ser. Manifestó la falta de guías para satisfacer la demanda de excursiones y los motivos por esta carencia, falta de exámenes para habilitar guías y el aumento del intrusismo por falta de inspecciones. También expuso su satisfacción en la habilitación de dos puntos en Palma para el estacionamiento de Autocares turísticos, ayudando a descongestionar la zona de la Escollera.

Día 15 de Junio. El periódico **Mallorcadiario.com** publicó un reportaje titulado “Guías turísticos, pieza clave para un destino sostenible” con una entrevista a Pedro Oliver, presidente del COGTIB, donde destaca el papel esencial de los guías con el visitante y en la promoción del turismo sostenible, haciendo especial mención a la promoción del producto local para preservar la cultura y apoyar la economía local.

Día 05 de Agosto. La entrevista que realizó el programa “Al Dia” al Sr. Pedro Oliver, se inició dando los datos de la actividad turística y que sigue batiendo records, junto con las reivindicaciones acontecidas en nuestras islas en los últimos meses.

El Sr. Oliver destacó el papel tan importante que juegan las redes sociales en dar a conocer los distintos lugares dentro de un destino turístico. Se habló también, del tema de la saturación en nuestras islas y como lo percibe el turista que nos visitan.

Día 15 de Agosto. El programa “Hora 14 Baleares” para la Cadena Ser, entrevistó al Sr. Oliver, abordando el papel clave del guía turístico ante incidencias meteorológicas adversas -cuando deben cancelar excursiones, rutas, tours- etc., ofreciéndoles opciones y alternativas de carácter cultural adecuadas a cada situación.

Día 07 de Septiembre. Pedro Oliver, presidente del Colegio Oficial de Guías Turísticos fue entrevistado en la Cadena Ser, donde habló sobre la temporada turística otoñal, que atrae otro perfil de turista. También valoró el esfuerzo formativo y fiscal de los guías oficiales, pidiendo un mayor control para combatir el intrusismo laboral.

Día 17 de Septiembre. Nuestro presidente Pedro Oliver, participó en el programa “Cin Dies” de IB3TV, donde se debatió sobre el coste de hacer rutas turísticas en Palma. El Sr. Oliver manifestó que nuestra isla no se enfrenta a situaciones de masificación como en otros lugares, mencionando la Fontana de Trevi, proponiendo un mejor control de la oferta turística ilegal y medidas para lograr un turismo más sostenible.

Día 27 de Septiembre. En esta ocasión nuestra compañera Lola García intervino junto con otros invitados a participar en el programa de entretenimiento “Tèntol, el Joc” de IB3, cuyo tema principal fue “El Turismo”. Relatando su experiencia como Guía de Turismo a lo largo de su extensa carrera profesional.

6. Proyectos y patrocinios



Día 21 de Febrero. Día Internacional del Guía Turístico.

Cada año el Colegio de Guía celebra El Día Internacional del Guía Turístico de la mejor manera que sabe, ofreciendo visitas guiadas por el centro histórico de Palma, tanto para visitantes como para residentes. Estas visitas se realizan a cambio de un donativo, que se destinó íntegramente a la Asociación del Cáncer de Mama Metastásico, contribuyendo a una buena causa solidaria a través de nuestra labor profesional.

Los días 12 y 13 de marzo se celebraron las Jornadas JOBDAY organizadas por la UIB, un espacio de encuentro entre estudiantes, empresas y colegios profesionales.

El Colegio Oficial de Guías Turísticas participó por segundo año consecutivo. Nuestra secretaria, Joana ofreció toda la información a quienes se interesaron y se acercaron a nuestro stand, explicando los requisitos para ejercer como guía turísticos, el papel del colegio, ventajas de colegiarse, los proyectos en marcha, la formación continua que se ofrece y el funcionamiento del “Buscador de guías” una herramienta eficaz que permite a agencias, empresas y particulares contactar directamente con nuestros guías colegiados.

El Colegio de Guías Campaña lanza la campaña “Regala un Guía Turístico por Navidad”, el objetivo es acercar la cultura a nuestros residentes y visitantes en estas fiestas navideñas.



Este año, el Colegio Oficial de Guías Turísticas ha suscrito convenios de colaboración y patrocinio con destacadas empresas de reconocida trayectoria comercial en nuestra isla.

Las empresas patrocinadoras han demostrado su firme apoyo a la labor que realizan los guías turísticos, reconociendo su papel fundamental como embajadores del patrimonio cultural y natural, así como, en la promoción de los productos locales y a la difusión de comercios emblemáticos, que aún perduran en nuestra isla.

7. Página web y Redes Social

Nuestro Colegio y el Buscador de Guías: Herramienta al servicio del turismo de calidad

Desde el Colegio Oficial de Guías Turísticas, seguimos trabajando para visibilizar la labor profesional de nuestros guías y poner en valor su papel esencial en la experiencia turística.

Una de nuestras herramientas más eficaces para conectar a los viajeros y a los profesionales del sector con nuestros guías colegiados es el “Buscador de Guías” en nuestra web <https://colegioguiasib.com/buscador-de-guias/>, cada día es más utilizado por TTOO, agencias de viajes y particulares para encontrar un guía turístico colegiado. Se ha posicionado como un medio de gran utilidad.

Hemos publicado más de cuarenta noticias durante este año en la sección “Noticias” de nuestra web www.colegioguiasib.com, en ellas hemos dado visibilidad a las numerosas actividades que el COGTIB ha llevado a cabo en este año: visitas formativas, entrevistas con medios de comunicación y reuniones mantenidas con las diferentes administraciones tanto locales como autonómicas.

El COGTIB mantiene una sólida presencia en redes sociales, especialmente en Facebook e Instagram. Tanto en Facebook https://www.facebook.com/cogtibguiasdeturismo/?locale=es_ES como en Instagram <https://www.instagram.com/cogtib/?hl=es>, hemos compartido más de cien publicaciones, que muestran las diferentes actividades y proyectos que hemos llevando a cabo, acercando al público nuestro trabajo y reforzando el compromiso del COGTIB con la transparencia y la difusión de nuestras iniciativas.

Diciembre 2024